



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

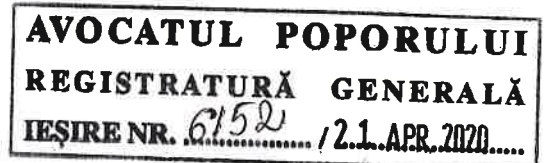
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Dos: 6152/2020

Doamnei: Georgiana Iorgulescu, Directoare Executivă

Centrul de Resurse Juridice

[office@crj.ro](mailto:office@crj.ro)



Stimată Doamnă Directoare Executivă,

În răspuns la petiția Dumneavoastră, înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 6152/06 .04.2020, prin care ne sesizați situația nerespectării drepturilor rezidenților din căminele pentru persoane vârstnice din Râmnicu Vâlcea și din Onești, din perspectiva măsurilor necesare pentru prevenirea infectării cu Covid-19, vă comunicăm următoarele:

1. În ceea ce privește situația suspendării temporare și parțiale a activității Căminului pentru persoane vârstnice Ostroveni, aflat în subordinea Primăriei Municipiului Râmnicu Vâlcea, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu (sesizarea din oficiu nr. 6240/08.04.2020), prin Biroul Teritorial Pitești și a solicitat informații punctuale de la Primăria Municipiului Râmnicu Vâlcea. Totodată, având în vedere solicitarea adresată de doamna Renate Weber, Avocatul Poporului, în data de 06.04.2020, prin Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție(MNP), ministrului Muncii și Protecției Sociale, s-a solicitat Consiliului Județean Vâlcea, Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea și Consiliului Județean Argeș precum și Direcției Generale de

Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș să ne comunice următoarele date: -situația căminelor/centrelor pentru persoane vârstnice, publice, din județul Vâlcea/Argeș (indicarea numărului total de cămine/centre, precum și a celor care și-au suspendat/încetat activitatea pe perioada stării de urgență); -situația beneficiarilor din căminele/centrelor pentru persoane vârstnice din județul Vâlcea/Argeș (cu indicarea numărului beneficiarilor existenți la data decretării stării de urgență, a numărului beneficiarilor admiși și a celor pentru care s-a dispus încetarea serviciilor în perioada stării de urgență); -măsurile care au fost dispuse în scopul asigurării protecției beneficiarilor împotriva contaminării cu noul coronavirus și pentru respectarea drepturilor fundamentale (dreptul la sănătate fizică și mentală, asigurarea igienei personale și a camerelor, asistența psihosocială, precum și informarea corespunzătoare a beneficiarilor cu privire la COVID-19); -măsurile stabilite pentru menținerea legăturii beneficiarilor cu familia sau cu reprezentanții legali ai acestora, în contextul interzicerii accesului vizitatorilor în astfel de centre; -măsurile luate cu privire la personalul de serviciu din centre (instruirea angajaților cu privire la necesitatea anunțării medicului de familie și a angajatorului în eventualitatea apariției simptomelor specifice unei posibile infecții cu COVID-19 sau altele similare unei infecții respiratorii, dacă există personal angajat aflat în izolare sau carantină, dacă există proceduri de lucru elaborate privind protejarea personalului în contextul evitării infecției cu COVID-19;

**2. Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și în cazul căminului de bătrâni situat în Onești, județul Bacău, care urma să se închidă începând cu data de 15 aprilie, bătrânii fiind transferați la alte centre similar sau, după caz, preluați temporar de apărținători (dos. Sesizare din oficiu nr. 6520/13.04.2020).**

La data formulării sesizării din oficiu, instituția Avocatul Poporului avea în vedere să se adreseze primarului municipiului Onești, cu solicitarea comunicării tuturor informațiilor legate de subiect, pentru a aprecia dacă : a) măsurile dispuse de autoritățile locale sunt proporționale cu cauza care le-a determinat și dacă; b) au fost avute în vedere toate aspectele necesare implementării deciziei luate în Comitetul Local pentru Situații

de Urgență (CLSU Onești) fără încălcarea drepturilor persoanelor vârstnice beneficiare. Spre exemplu, dacă autoritățile s-au asigurat cu privire la condițiile în care urmează a fi îngrijiți bătrânii la aparținători.

Ulterior apariției *Ordonanței militare nr. 8/10 aprilie 2020 privind măsuri de prevenire a răspândirii COVID-19* (ordonanță al cărei conținut apreciem că a ținut cont și de *Recomandarea Avocatului Poporului nr. 6306/08.04.2020, privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul la protecție socială a categoriei persoanelor vulnerabile aflate în îngrijire instituționalizată*, adresată ministrului afacerilor interne, Ion Marcel Vela, în calitate sa de președintele al Comitetului național pentru situații speciale de urgență), primarului municipiului Onești i s-a solicitat să comunice instituției Avocatul Poporului, în termen legal, măsurile legale luate în privința vârstnicilor beneficiari ai centrului, astfel încât această categorie să nu fie expusă riscului de îmbolnăvire cu noul coronavirus și temeiul legal al acestor măsuri (inclusiv decizii ale Comitetului local pentru situații de urgență, note primite de la Ministerul Muncii și Protecției Sociale, alte instrucțiuni, acolo unde este cazul).

De asemenea, am solicitat primarului municipiului Onești să fim informați dacă, atunci când a luat act de demisia medicului căminului, au fost luate măsuri de înlocuire a medicului demisionar, fiind anunțată Direcția de sănătate publică Bacău cu privire la demisia singurului medic al centrului și solicitându-se sprijin în vederea asigurării continuității serviciilor medicale pentru beneficiarii vârstnici (sau alte măsuri luate).

\*

De altfel, în împlinirea rolului său constitutional și legal, în legătură cu vârstnicii îngrijiți în centrele din România, instituția Avocatul Poporului s-a adresat președintelui Comitetului Național Pentru Situații de Urgență, atrăgând atenția asupra faptului că:

- sunt tot mai multe cazuri de infectare a persoanelor vârstnice instituționalizate în centre publice sau private pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, ceea ce demonstrează că autoritățile publice nu au luat suficiente măsuri de protejare împotriva coronavirusului în astfel de centre;

- persoanele vârstnice constituie o categorie de persoane extrem de vulnerabilă la infectarea cu virusul Covid-19, fiindu-le pusă în pericol grav sănătatea și chiar viața;

-niciuna dintre ordonanțele emise în baza Decretului nr. 195 privind instituirea stării de urgență la nivel național nu face referire la persoanele instituționalizate, fie ele persoane vârstnice, persoane cu dizabilități sau copii, deși în astfel de centre, distanțarea socială reprezintă o problemă și asigurarea măsurilor de igienă publică implică eforturi suplimentare pentru a preveni răspândirea virusului Covid-19 în rândul persoanelor instituționalizate și a personalului care asigură îngrijirea acestora;

-aceste centre de îngrijire instituționalizată a unor categorii de persoane vulnerabile se pot transforma în focare de infecție cu coronavirus, cu consecințe grave asupra sănătății publice și cu pierdere de vieți omenești.

În considerarea celor mai sus expuse, Avocatului Poporului a adresat ministrului afacerilor interne, la 8 aprilie 2020, o Recomandare care viza: *înăsprirea regulilor de protejare a persoanelor instituționalizate aflate în centrele, de stat sau private, de îngrijire a bătrânilor și/sau a persoanelor cu dizabilități; constituirea de circuite de aprovizionare, curățenie și contact cu persoanele beneficiare ale centrului; instruirea personalului centrelor cu privire la modul de utilizare corectă a echipamentelor de protecție, pentru eliminarea oricărui risc de contaminare; măsuri suplimentare de igienă.*

Totodată, în data de 06.04.2020, Avocatul Poporului s-a adresat ministrului Muncii și Protecției Sociale, solicitând să i se comunice:

a) situația căminelor/centrelor pentru persoane vârstnice, publice și private (indicarea numărului total de cămine/centre, precum și a celor care și-au suspendat/încetat activitatea în perioada stării de urgență);

b) situația beneficiarilor din căminele/centrele pentru persoane vârstnice (cu indicarea numărului beneficiarilor existenți la data decretării stării de urgență, a numărului beneficiarilor admiși și al celor pentru care s-a dispus încetarea serviciilor în perioada stării de urgență);

c) măsurile întreprinse în scopul protecției beneficiarilor împotriva contaminării cu COVID-19 și pentru respectarea drepturilor fundamentale (dreptul la sănătate fizică și mentală, asigurarea igienei personale și a camerelor, condițiile de cazare — număr de paturi/cameră, asistența psihosocială, precum și informarea corespunzătoare a beneficiarilor cu privire la COVID-19, dificultăți întâmpinate în

asigurarea unui tratament și a unor condiții de viață corespunzătoare pe perioada stării de urgență);

d) situația deceselor survenite pe durata stării de urgență, cu indicarea următoarelor aspecte: diagnosticele medicale ale beneficiarilor, cauzele deceselor, cine a constatat decesul (medicul căminului/centrului, medicul de ambulanță), locul unde s-a produs decesul, dacă a fost efectuată autopsie medico-legală;

e) eventuale sincope în asigurarea asistenței medicale (apeluri Ia 112 și soluționarea acestora, prezentarea la consulturi medicale, asigurarea tratamentului necesar etc.);

f) măsurile întreprinse pentru asigurarea legăturii beneficiarilor cu familia sau cu alte persoane relevante pentru aceștia;

g) măsurile luate cu privire la personal (conștientizarea angajaților cu privire la necesitatea anunțării medicului de familie și a angajatorului în eventualitatea apariției simptomelor specifice unei infecții cu COVID-19 sau altele similare unei infecții respiratorii, numărul personalului angajat aflat în izolare sau carantină, demisii ale personalului angajat pe perioada stării de urgență, noi angajări în această perioadă, strategii de protejare a personalului, etc).

Atât situația din cele două cămine pentru persoane vârstnice, în legătură cu care ne-ați sesizat, cât și situația din alte centre publice sau private de îngrijire a persoanelor vârstnice și/sau a altor persoane vulnerabile se află în atenția Avocatului Poporului, instituția monitorizând constant situația respectării, de către autoritățile publice, a drepturilor fundamentale ale persoanelor și deciziile luate privitor la starea de urgență.

Cu deosebită considerație,

Ionel Nicolae, Adjunct al Avocatului Poporului



București, 16 aprilie 2020